

## O PROJEKTE

Názov dopytovo-orientovaného projektu: Prehlbovanie odborných znalostí a zručností nevyhnutných pre výkon povolania v odvetví ubytovacích, stravovacích a doplnkových služieb s ohľadom na identifikované potreby trhu práce a aktuálne trendy

Kód ITMS: 312010G433

Termín realizácie projektu: 05/2018 – 04/2021

Miesto realizácie aktivít: Mierová 5523/2A, 929 01 Dunajská Streda

„Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje“

[www.minedu.gov.sk](http://www.minedu.gov.sk)

[www.esf.gov.sk](http://www.esf.gov.sk)



Európska únia  
Európske štrukturálne  
a investičné fondy



OPERAČNÝ PROGRAM  
ĽUDSKÉ ZDROJE



MINISTERSTVO  
ŠKOLSTVA, VEDY,  
VÝSKUMU A ŠPORTU  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

## **CIEĽOVÁ SKUPINA PROJEKTU:**

- mladí ľudia vo veku do 25 rokov
- osoby zúčastnené na aktivitách v rámci celoživotného vzdelávania
- samostatne zárobkovo činné osoby
- zamestnanci

## **IMPLEMENTÁCIA PROJEKTU**

Implementácia projektu bude prebiehať v prípravnej a realizačnej etape.

### **1. Etapa – prípravná**

- zabezpečenie školiacej miestnosti a potrebného vybavenia a didaktických pomôcok
- príprava učebných materiálov
- výber účastníkov, analýza a rozdelenie do skupín
- plánovanie a zosúladenie jednotlivých vzdelávacích aktivít • zabezpečenie publicity

V prípravnej fáze projektu sa na základe plánu vzdelávacích aktivít a v súčinnosti s odborným garantom sa pripravujú učebné materiály, zabezpečia didaktické a pracovné pomôcky a vyberú účastníci vzdelávacích aktivít. V projekte sú využívané najnovšie edukačné metódy andragogickej a psychologickéj praxe realizované formou zážitkovej edukácie. Prípravná etapa projektu bude realizovaná v gescii projektového tímu, ktorého skúsenosti sú predpokladom úspešnosti implementácie projektu.

### **2. Etapa – realizačná**

- organizácia a realizácia jednotlivých vzdelávacích aktivít podľa časového harmonogramu
- monitoring realizácie vzdelávacích aktivít a zbieranie dát pre potreby zostavenia monitorovacích správ
- zber a spracovanie podkladov a podpornej dokumentácie k zostaveniu žiadostí o platbu
- stretnutia projektového tímu za účelom vyhodnocovania napĺňania merateľných ukazovateľov projektu
- administratívne a finančné zabezpečenie realizácie projektu
- publicita

Realizačná etapa projektu bude prebiehať v súčinnosti s tímom odborných lektorov a pod dohľadom projektového tímu, ktorý je zložený z projektového manažéra, finančného manažéra a administratívneho pracovníka. Projektový tím centrálny koordinuje realizáciu projektu, monitoruje pokrok v jeho realizácii, zabezpečuje bezproblémový priebeh realizácie projektu, jeho administráciu, zostavovanie žiadostí o platbu, publicitu, pravidelne overuje súlad aktivít projektu s hlavnými cieľmi v

nadväznosti na rozpočet projektu a zároveň vyhodnocuje plnenie harmonogramu aktivít projektu a zodpovedá za komunikáciu so SO/RO/CO. Počas realizačnej etapy sa zrealizuje celkovo 7 kurzov, v rámci každého kurzu budú prebiehať 3 vzdelávacie aktivity pričom vzdelávanie absolvuje v jednom kurze 10 ľudí. Celkovo počas realizácie projektu v rámci 7 kurzov absolvuje vzdelávacie aktivity spolu 70 ľudí.

## **AKTIVITY PROJEKTU**

V rámci realizačnej etapy sú naplánované nižšie uvedené aktivity/podaktivity projektu:

### **Aktivita 2 – Prehlbovanie odborných znalostí a zručností nevyhnutných pre výkon povolania v podniku hotelových, stravovacích a doplnkových služieb**

Aktivita je určená predovšetkým hotelierom, prevádzkovateľom gastronomických zariadení a ich zamestnancom, prevádzkovateľom a majiteľom vinotiek a obchodov s vínom, čašníkom, barmanom, šéfkuchárom, kuchárom, odborným pracovníkom zo škôl, absolventom hotelových akadémií a stredných odborných škôl služieb a spoločného stravovania a pre všetkých tých, ktorí chcú získať resp. si chcú doplniť vedomosti a zručnosti nevyhnutné pre výkon povolania v podniku hotelových, stravovacích a doplnkových služieb.

Vzdelávacia aktivita je rozdelená do troch podaktivít, ktoré sú od seba nezávislé a môžu byť realizované samostatne:

- Podaktivita 1 Technológia obsluhy  
V rámci tejto aktivity sa účastníci oboznámia s rozličnými systémami a zásadami obsluhy. Osvoja si rôzne techniky prestierania stolov, kladenia príborov, tanierov, pohárov a dekorácií. Naučia sa servírovať objednané pokrmy a nápoje podľa určených hotelových štandardov ako aj príležitostné dokončovanie prípravy pokrmov pri stole. Priestor je venovaný aj zvládnutiu základných pravidiel etikety ako sú privítanie a usádzanie hostí, odporúčanie a výber pokrmov a nápojov, preverovanie spokojnosti, prijímanie a odovzdávanie reklamácií, vyúčtovanie platieb za poskytnuté služby, inkaso a odprevádzanie klientov, odporúčanie ďalších hotelových služieb a aktivít.
- Podaktivita 2 Technológia prípravy pokrmov  
Touto podaktivitou chceme sprostredkovať účastníkom kurzu najnovšie poznatky ohľadne zdravej stravy, jej účinkoch na organizmus a dôsledkoch pri nedodržaní správnych stravovacích návykov. Účastníci kurzu si zároveň rozšíria aj praktické zručnosti ako pripraviť vynikajúce a zdravé jedlá na celý deň. Od raňajok postupne cez polievky a hlavné jedlá, šaláty až po skvelé nápoje.
- Podaktivita 3 Náuka o nápojoch a spôsobe ich servisu  
V rámci danej aktivity budú účastníci kurzu oboznámení s jednotlivými skupinami a druhmi nápojov a špecifikami ich prípravy a servisu. Cieľom kurzu je osvojenie si základných vedomostí z oblasti vinárstva, získanie praktických zručností pri podávaní vína, získanie vedomostí o výrobe a podávaní piva a liehovín, získanie vedomostí a zručností na prípravu miešaných nápojov, získanie vedomostí o pestovaní kávy a čaju a zručnosti pri ich podávaní.  
V rámci praktickej časti účastníci kurzu absolvujú: Barmanský kurz, Barista, Somelier

### **Aktivita 3 – Cielené jazykové vzdelávanie špecificky zamerané na zvládnutie komunikácie v odvetví CR a službách**

Cieľom jazykového vzdelávania je rozvinúť a upevniť u cieľovej skupiny zručnosti aktívnej komunikácie v anglickom jazyku so zameraním na používanie jazyka v prostredí zariadenia poskytujúceho ubytovacie, stravovacie a doplnkové služby.

Jazykové vzdelávanie bude prebiehať originálnou Speak direct English metódou, ktorá sa zakladá na neustálom opakovaní a rozprávaní bez zbytočného premýšľania. Ďalšou, nemenej podstatnou zložkou štúdia Speak direct English metódou sú pohotovú odpoveď na otázky kladené lektorom. Študent je nútený rozprávať čo najviac, celými vetami, čím sa prirodzenou cestou, rovnako ako u malých detí učiacich sa jazyk, začne orientovať v gramatike a postupným tréningom sa študent odnaučí nutkaniu prekladať si vety do rodnej reči a anglická konverzácia sa rýchlo zautomatizuje.

#### **Aktivita 4 – Poradenstvo a vzdelávanie UoZ pred ich vstupom na trh práce a zvládnutie jednotlivých krokov smerujúcich k samozamestnaniu a založeniu živnosti**

V rámci aktivity budú osoby cieľovej skupiny účastní infoseminára zameraného na zvládnutie jednotlivých krokov predchádzajúcich získaniu živnostenského oprávnenia.

Cieľovým informovaním o možnostiach programov podpory začatia podnikania ako aj výhodách a nevýhodách samozamestnávania sa u cieľovej skupiny odstránia ich subjektívne obavy a bariéry brániace ich sebarealizácii a uplatneniu sa na pracovnom trhu. Súčasťou vzdelávania je podaktivita zameraná na osvojenie si základov práce na PC, oboznámenie sa s možnosťami využitia PC v úradnom styku a pri on-line komunikácii so subjektmi štátnej a verejnej správy. Účastníci akreditovaného kurzu vedenia účtovníctva získajú komplexné vedomosti a zručnosti v oblasti účtovníctva, ktoré im samostatne pomôžu uplatniť sa na trhu práce, alebo založiť si živnosť, pričom budú schopní sami viesť účtovníctvo v rámci živnosti.

Na záver vzdelávacích aktivít absolvujú jej účastníci písomnú skúšku vo forme testu, ústnu a praktickú skúšku. Cieľom písomnej skúšky je preveriť, či si účastník vzdelávania osvojil teoretické poznatky a vedomosti. Ústnou a praktickou skúškou sa overuje, či účastník disponuje potrebnými zručnosťami a vie ich aplikovať v praxi. Absolvovaním jednotlivých aktivít získava čiastkové certifikáty a až po absolvovaní všetkých vzdelávacích aktivít získava Osvedčenie a absolvovaní kurzu.

Realizácia vzdelávania bude prebiehať nielen v priestoroch žiadateľa uspôsobených na realizáciu príslušnej školiacej aktivity, ale aj v priestoroch prevádzky spoločného stravovania kde bude realizovaná prevažne praktická časť kurzu a to kvôli dosiahnutiu lepšej efektívnosti výsledkov vzdelávania.

## **ZÁKAZKY**

Zákazka s nízkou hodnotou s názvom: „Zabezpečenie stravovania pre účastníkov kurzu“

V prílohe na náhľad, stiahnutie

## **SITUÁCIA PO REALIZÁCIÍ PROJEKTU A UDRŽATEĽNOSŤ PROJEKTU**

Bude doplnené po ukončení realizácie projektu.